



BANQUE DU CANADA
BANK OF CANADA



Les billets canadiens en **polymère**

Sûrs • Durables • Novateurs

MANUEL DE L'EMPLOYÉ

GUIDE DE VÉRIFICATION DES BILLETS
DE BANQUE CANADIENS

banqueducanada.ca/billets

3-EH/ME (01-16)

Communiquez avec la Banque du Canada pour obtenir du matériel de formation gratuit ou réserver une séance de formation.

banqueducanada.ca/billets

1 800 303-1282

info@banqueducanada.ca

Touchez le billet, examinez-le et regardez au verso

Touchez le billet, examinez-le et regardez au verso

Cette phrase vous rappelle comment vérifier les principaux éléments de sécurité des billets de banque en polymère.

- **Touchez** la texture lisse et unique du billet.
Celui-ci est fait d'un seul morceau de polymère dont certaines parties sont transparentes.
- **Touchez** le billet pour sentir l'encre en relief sur le grand chiffre, les épaules du grand portrait et les mots « Banque du Canada ».
- **Examinez** le billet pour vérifier la présence de la bande transparente et du contour clair de la feuille d'érable givrée.
- **Examinez** les détails du portrait et de l'édifice à reflets métalliques dans la bande transparente.
- **Regardez au verso** du billet pour vous assurer que le portrait et l'édifice à reflets métalliques dans la bande transparente ont les mêmes couleurs et détails qu'au recto.

Table des matières

Voici votre guide sur les billets de banque canadiens en polymère.

Lorsque vous en aurez terminé la lecture, vous saurez comment vérifier vos billets et ce que vous devez faire si un billet vous semble suspect. Nous avons inclus un jeu-questionnaire grâce auquel vous pourrez mettre vos connaissances à l'épreuve.

A	La série de billets en polymère	2
B	Conseils sur la manipulation des billets en polymère	3
C	Les éléments de sécurité en un coup d'œil	4
D	La vérification des billets en polymère	6
E	La vérification du billet commémoratif	8
F	La vérification des billets de la série précédente	9
G	Vérifier ses billets, c'est payant	10
H	Que devez-vous faire si un billet vous semble suspect?	11
I	Jeu-questionnaire	13

A La série de billets en polymère



Les billets de banque en polymère sont :

Sûrs – Leurs éléments de sécurité d'avant-garde sont faciles à vérifier et difficiles à contrefaire.

Durables – La durée de vie des billets en polymère est d'au moins trois fois et demie supérieure à celle des billets en papier, ce qui réduit les coûts de traitement et de remplacement et diminue l'impact sur l'environnement.

Novateurs – Des images à reflets métalliques bien définies intégrées dans une bande transparente en font une monnaie unique.

B Conseils sur la manipulation des billets en polymère

Déballage des billets

Déballiez les billets à l'aide d'un coupe-sac ou d'un coupe-papier pour éviter de les abîmer.



Séparation des billets

Comme les billets en papier qui les ont précédés, les billets en polymère neufs ont tendance à coller les uns aux autres au début, mais cette particularité disparaîtra à mesure qu'ils circuleront.

Pour séparer des billets neufs en polymère, frappez-les contre une surface dure ou aérez-les, avant de les compter manuellement ou à la machine.



Comptage manuel

Technique recommandée

Il est préférable de tenir les billets dans une main et de les faire passer dans l'autre main avec le pouce.



Attention!

Compter manuellement les billets alors que ceux-ci reposent à plat est moins efficace avec les billets en polymère.



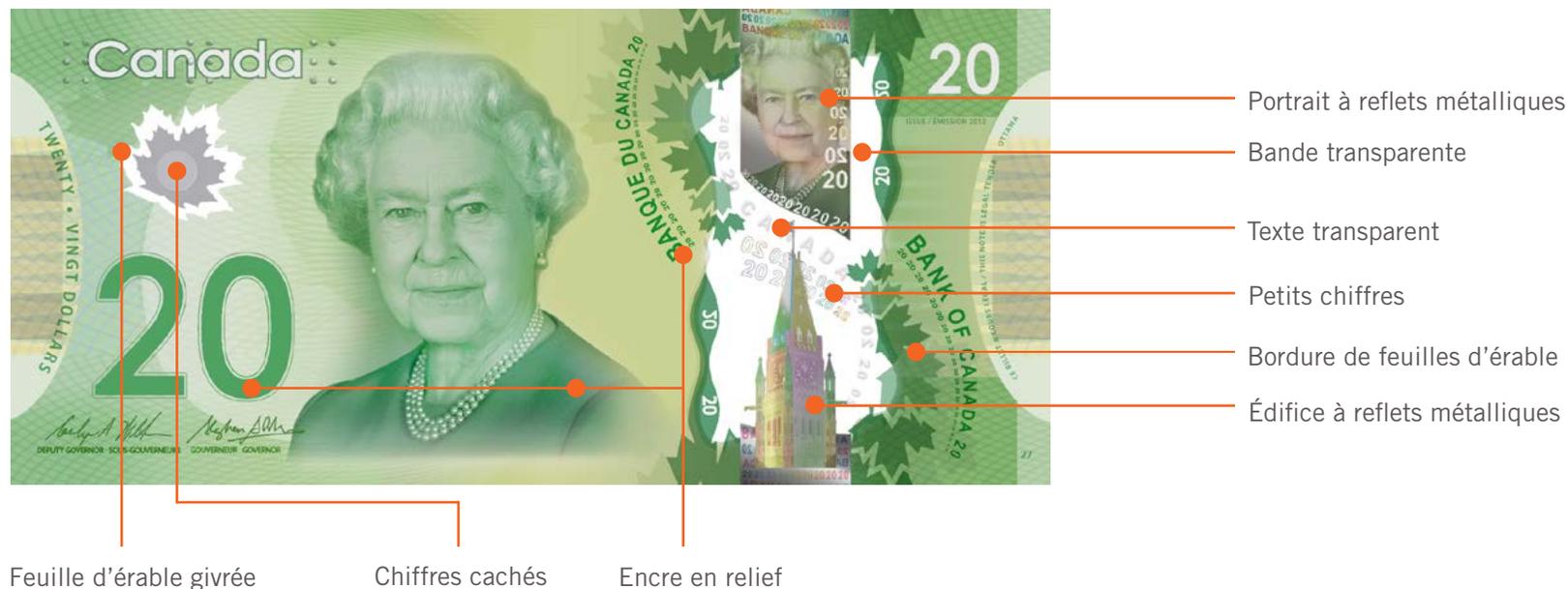
Le saviez-vous?

- Évitez de plier, de froisser et d'agrafer les billets car vous pourriez les endommager. Défroissez les billets en exerçant une pression sur ceux-ci ou en les tenant enroulés dans le creux de la main.
- Bien que les billets en polymère soient durables, les petites encoches peuvent s'étendre rapidement. Les billets déchirés peuvent être réparés avec du ruban adhésif.



C Les éléments de sécurité en un coup d'œil

Les billets de banque en polymère sont pourvus d'éléments de sécurité difficiles à contrefaire, mais que l'on peut vérifier en quelques secondes.



Les cinq coupures sont dotées des mêmes éléments de sécurité.



Regardez au verso

Regardez au verso du billet pour vous assurer que les éléments dans la bande transparente ont les mêmes couleurs et détails qu'au recto.



Vidéo au sujet des éléments de sécurité

D La vérification des billets en polymère

Touchez le billet, examinez-le et regardez au verso

Cette phrase vous rappelle comment vérifier les éléments de sécurité des billets de banque en polymère.

Touchez le billet

Billet en polymère

Touchez la texture lisse et unique du billet. Celui-ci est fait d'un seul morceau de polymère dont certaines parties sont transparentes.

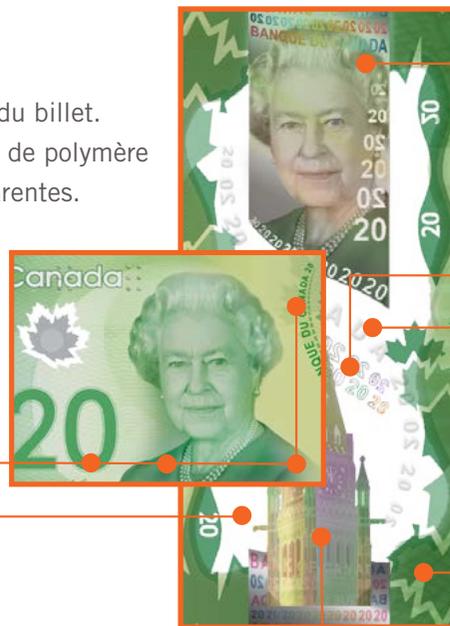
Encre en relief

Touchez le billet pour sentir l'encre en relief sur le grand chiffre, les épaules du grand portrait et les mots « Banque du Canada » et « Bank of Canada ».

Examinez-le

Bande transparente

Examinez le billet pour vérifier la présence de la bande transparente contenant un portrait et un édifice à reflets métalliques.



Portrait à reflets métalliques

Examinez les détails du portrait à reflets métalliques dans la bande transparente. Celui-ci correspond au grand portrait.

Petits chiffres

Examinez les chiffres à l'intérieur et autour de la bande transparente. Ceux-ci correspondent à la valeur du billet. Certains chiffres sont inversés (image-miroir).

Texte transparent

Examinez le mot « Canada ». Il est transparent et légèrement en relief.

Bordure de feuilles d'érable

Examinez les feuilles d'érable qui bordent la bande transparente. Certaines feuilles la traversent.

Édifice à reflets métalliques

Examinez les détails de l'édifice à reflets métalliques dans la bande transparente. Inclinez le billet et observez le changement marqué des couleurs de l'édifice.

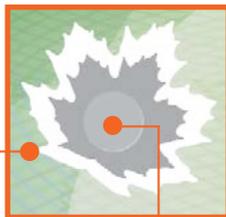
Regardez au verso

Regardez au verso du billet pour vous assurer que les éléments dans la bande transparente ont les mêmes couleurs et détails qu'au recto.

Examinez-le

Feuille d'érable givrée

Examinez la feuille d'érable givrée pour vous assurer que son contour est transparent.



Chiffres cachés

Si vous avez encore des doutes sur l'authenticité d'un billet en polymère après en avoir vérifié les autres éléments de sécurité, vous pouvez vérifier la présence des chiffres cachés.

Pour voir ces chiffres, vous devez utiliser une petite source de lumière comme une ampoule à incandescence ou un luminaire encastré.

MISE EN GARDE : Aucune source de lumière ne doit être regardée directement de près. Il ne faut jamais vérifier cet élément de sécurité à l'aide de sources de lumière dangereuses, comme le soleil, les lumières laser et de nombreux types d'ampoules à diodes électroluminescentes (DEL).

Cet élément de sécurité ne fonctionne correctement que si on tient le recto du billet vers soi. Une vidéo (qui figure dans la liste de lecture des billets en polymère) vous montre comment vérifier cet élément au banqueducanada.ca/billets/billets-de-banque-vidéos.



Étape 1

Utilisez une petite source de lumière située à environ un mètre de distance.



Étape 2

Approchez le billet très près de votre œil, jusqu'à ce qu'il touche presque votre nez.



Étape 3

Regardez la source de lumière à travers la feuille d'érable givrée.



Étape 4

Vous verrez apparaître, à travers la feuille d'érable givrée, un cercle formé de chiffres correspondant à la valeur du billet.

E La vérification du billet commémoratif

Le billet commémoratif de 20 \$ (émis en 2015) intègre les mêmes éléments de sécurité que les autres billets en polymère. Il s'en distingue par la présence de nouveaux éléments visuels dans la bande transparente.



Symboles à reflets métalliques

Examinez les détails des symboles à reflets métalliques dans la bande transparente. Inclinez le billet et observez le changement marqué des couleurs de la couronne, du texte et des feuilles d'érable.

Regardez au verso du billet pour vous assurer que les images à reflets métalliques ont les mêmes couleurs et détails qu'au recto.

Portrait à reflets métalliques

Examinez les détails du portrait à reflets métalliques dans la bande transparente. Contrairement à celui qui figure sur les autres billets en polymère, ce portrait n'est pas la reproduction du grand portrait. Il s'agit plutôt d'un portrait de la reine Elizabeth II datant de 1951.

Texte en petits caractères

Examinez le texte dans la bande transparente. La mention « A HISTORIC REIGN • UN RÈGNE HISTORIQUE » s'y retrouve à plusieurs reprises, parfois en image-miroir.

Feuilles d'érable transparentes

Examinez les feuilles d'érable au centre de la bande transparente. Elles sont transparentes et légèrement en relief.

F La vérification des billets de la série précédente

Des billets en papier de la série précédente sont encore en circulation. Toutes les coupures de cette série sont pourvues des mêmes éléments de sécurité. Voici un rappel des éléments à vérifier.

Bande métallique

Inclinez le billet dans un sens puis dans l'autre. Les chiffres et les feuilles d'érable changent de couleur.

Image fantôme

Regardez le billet en le tenant devant une source de lumière. Une petite image fantôme du portrait apparaît.

Encre en relief

Touchez le billet pour sentir l'encre en relief sur le gros chiffre, l'épaule du portrait et les mots « Bank of Canada • Banque du Canada ».



Traits

Regardez le billet en le tenant devant une source de lumière. Les traits forment une ligne continue.

Chiffre en morceaux

Regardez le billet en le tenant devant une source de lumière. Des motifs irréguliers au recto et au verso du billet forment un chiffre complet.

Nota : Si vous avez des doutes concernant un billet d'une ancienne série, refusez-le et demandez qu'on vous remette un billet en polymère.

G Vérifier ses billets, c'est payant

Les billets de banque – incluant ceux en polymère – ne sont sûrs que si vous les vérifiez. En vérifiant vos billets, vous vous protégez, ainsi que vos clients, contre la fraude.



Quelques conseils

- Vérifiez systématiquement tous les billets – qu'ils soient en papier ou en polymère – dès qu'on vous les remet : il existe des contrefaçons de toutes les coupures.
- Comparez toujours un billet suspect à un billet que vous savez être authentique.
- Tentez de vérifier au moins deux éléments de sécurité.
- Si vous ne savez pas comment vérifier un billet en papier, demandez un billet en polymère.

Le saviez-vous?

La Banque du Canada ne rembourse pas les billets contrefaits; alors, évitez qu'ils se retrouvent dans votre tiroir-caisse.

H Que devez-vous faire si un billet vous semble suspect?

Sachez quelle est la procédure de votre organisation concernant les billets suspects, s'il en existe une. La Banque du Canada a aussi quelques recommandations à ce sujet pour les commerçants.

Si, **AU COURS** d'une transaction, vous soupçonnez qu'on vous remet un faux billet, évaluez d'abord la situation pour vous assurer que vous n'êtes pas en danger. Ensuite, suivez les étapes énumérées ci-après si vous pouvez le faire. Restez courtois : n'oubliez pas que votre client est peut-être une victime innocente qui ignore que le billet est suspect.

Étapes à suivre

1. Refusez le billet poliment et expliquez au client que vous soupçonnez qu'il s'agit d'un faux.
2. Demandez au client de vous donner un autre billet (que vous vérifierez également).
3. Conseillez au client de faire vérifier le billet suspect par le service de police local.
4. Informez le service de police local qu'on a peut-être tenté d'écoquer un faux billet.

Si vous soupçonnez qu'on vous a remis un billet suspect **APRÈS** une transaction, faites vérifier le billet en question par le service de police local. Le billet vous sera remis *s'il* est authentique.

Avertissement

C'est un acte criminel d'écoquer un faux billet en toute connaissance de cause.

Communiquez avec la Banque du Canada pour obtenir du matériel de formation gratuit ou réserver une séance de formation.

banqueducanada.ca/billets

1 800 303-1282

info@banqueducanada.ca



I Jeu-questionnaire

TOTAL: /20

Félicitations! Vous avez terminé la lecture du guide et vous savez maintenant comment vérifier les billets de banque. C'est le temps de mettre vos connaissances à l'épreuve en répondant aux questions qui suivent.

1) Examinez le billet illustré ci-dessous.



Encercler trois éléments de sécurité et nommez-les. (6 points)

a. _____

b. _____

c. _____

2) Dans la phrase qui vous rappelle comment vérifier les éléments de sécurité, quelle est la première chose à faire? (2 points)

- a. Incliner le billet.
- b. Examiner le billet.
- c. Regarder au verso du billet.
- d. Toucher le billet.

3) Que se passe-t-il lorsque vous inclinez un billet authentique en polymère? (2 points)

- a. Il y a un changement marqué des couleurs de l'édifice à reflets métalliques.
- b. Des couleurs apparaissent dans la feuille d'érable givrée.
- c. Le gros chiffre se colore.
- d. Il y a un changement marqué des couleurs dans la bordure de feuilles d'érable.

4) Le portrait et l'édifice à reflets métalliques sont visibles des deux côtés d'un billet en polymère. (2 points)

- a. Vrai
- b. Faux

5) Encerclez deux éléments de sécurité sur le billet ci-dessous et nommez-les. (4 points)



a. _____

b. _____

6) Que devez-vous faire si un client vous remet un billet qui vous semble suspect? (2 points)

- a. Accepter le billet et le vérifier plus tard.
- b. Refuser le billet et demander au client de vous en remettre un autre en lui disant de faire vérifier le billet suspect par le service de police local.
- c. Accepter le billet et n'en parler à personne.

7) Que devez-vous faire si vous trouvez un billet suspect dans votre tiroir-caisse? (2 points)

- a. Le remettre à un client en rendant la monnaie.
- b. Le faire vérifier par le service de police local.
- c. Le jeter après l'avoir déchiré.

I Corrigé

Question 1

- a. bande transparente
- b. feuille d'érable givrée
- c. portrait à reflets métalliques
- d. édifice à reflets métalliques
- e. petits chiffres
- f. bordure de feuilles d'érable
- g. encre en relief
- h. chiffres cachés
- i. texte transparent

Question 2

- d.

Question 3

- a.

Question 4

- a.

Question 5

- a. bande métallique
- b. encre en relief
- c. traits
- d. image fantôme
- e. chiffre en morceaux

Question 6

- b.

Question 7

- b.

Pour en savoir plus :

banqueducanada.ca/billets

1 800 303-1282

info@banqueducanada.ca

Le questionnaire et le corrigé
sont aussi accessibles en ligne.